\*\*RAD\_S\*\*

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. \*RAD\_S\*

El Espinal, \*F\_RAD\_S\*

Señor

\*NOM\_R\*

\*DIGNATARIO\*

\*DIR\_R\*

\*MPIO\_R\*, \*DEPTO\_R\*

Asunto: Respuesta a \*RAD\_E\* del \*F\_RAD\_E\* \*ASUNTO\*

Cordial saludo

Cordialmente,

NOMBRE JEFE DE ÁREA

Cargo

CC: XXX

XXX

Anexo: XXX (\_\_\_) folios y XXX (\_\_\_) DVD/CD

Proyectó: XXX

Revisó: XXX

Aprobó XXX

**INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAMIENTO DE COMUNICACIÓN EXTERNA RESPUESTAPERSONA NATURAL**

**COMUNICACIÓN EXTERNA:** Es una comunicación escrita, que tiene como objetivo principal dar un mensaje, se emplearán para responder oficios, suministrar información y presentar solicitudes fuera de la Entidad. Se deben generar a través de software de gestión documental de la entidad a través del cual se gestiona y controla la radicación de las comunicaciones de la entidad y a través del cual se pueden enviar en su formato electrónico a través de correo electrónico desde el sistema. Podrán ser dirigidas a personas naturales y/o jurídicas, según sea el caso. Únicamente el original (y las copias que se dirijan a otros destinatarios si es el caso) se imprime(n) en papel con membrete y logotipo.

**MÁRGENES:** Izquierdo 3 cm, superior, inferior y derecho 2 cm.

**PAGINACIÓN:** Se escribe el número de página centrado entre uno y dos centímetros del borde inferior de la hoja.

**ENCABEZADO:** En la primera columna se consigna ellogo de la entidad, en la segunda columna se escribe con mayúscula sostenida, centrado y con negrilla ALCALDÍA MUNICIPAL, NOMBRE DE LA SECRETARÍA A LA QUE CORRESPONDE LA DEPENDENCIA QUE PROYECTA Y FIRMA LA COMUNICACIÓN, ESPINAL – TOLIMA y NIT DE LA ENTIDAD, y en la tercera y última columna se incorpora el logo de la administración actual.

**FUENTE Y TAMAÑO DE LA FUENTE:** Arial 11

**TAMAÑO DEL FORMATO:** Carta

**PARTES DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA PERSONA NATURAL**

**RADICADO No.:** Numero de radicado que genera automáticamente el sistema de gestión documental Orfeo y posteriormente es insertado automáticamente en la plantilla. No se debe diligenciar manualmente.

**FECHA RADICADO:** Fecha que genera el sistema de gestión documental Orfeo al generar el radicado y posteriormente es insertado automáticamente en la plantilla. No se debe diligenciar manualmente.

**CIUDAD:** La oficina productora diligencia el nombre de la ciudad.

**DATOS DEL DESTINATARIO:** Datos (Nombre y dirección) se diligencia en el formulario de radicación del sistema de gestión documental Orfeo y posteriormente es insertado automáticamente en la plantilla. No se debe diligenciar manualmente.

**DIGANTARIO:** Nombre del funcionario de la persona jurídica a la que se dirige la comunicación, se diligencia en el formulario de radicación del sistema de gestión documental Orfeo y posteriormente es insertado automáticamente en la plantilla. No se debe diligenciar manualmente.

**ASUNTO:** (Opcional) Constituye la síntesis del tema de la carta, expresado máximo en 6 palabras, con mayúscula inicial y sin subrayar. Dato que incorporaautomáticamente el sistema de gestión documental Orfeo en la plantilla cuando se genera el radicado. No se debe diligenciar manualmente. El sistema incorpora automáticamente en la plantilla el número de radicado de entrada o PQRS al que se genera la respuesta

**REFERENCIA:** Indique el número de radicado al que está generado respuesta. Si es una comunicación nueva elimine este campo.

**SALUDO:** (Opcional) Ejemplo: Apreciado doctor Ramírez.

**TEXTO:** Se escribe a una línea entre renglones y a dos entre párrafos. Redactar el texto en forma clara, breve, directa, sencilla y cortés, omitiendo temas personales y tratando sólo un asunto por carta.

**DESPEDIDA:** Expresión de cortesía que puede ser breve seguida de coma ( ,) (Atentamente,) o frase de cortesía terminada en punto ( . ) (Agradecemos su valiosa colaboración.), en espera de una pronta y positiva respuesta.

**DATOS DEL REMITENTE:** Nombres y apellidos en mayúsculas sostenidas. No subrayar o centrar. El cargo se anota en la línea siguiente con mayúscula inicial. El remitente es el Jefe de Dependencia (Despacho, Secretaría, Dirección, Oficina, División, Grupo de Trabajo, Unidad) según lo autorizado en Manuales de Métodos y Procedimientos de la respectiva dependencia.

**ANEXOS:** (Opcional) Consignar la cantidad de hojas o el tipo de anexo.

**COPIAS:** (Opcional) Consignar el número de copias.

**DATOS DE TRANSCRIPTORES**

Proyectó: Nombre del funcionario o contratista que proyectó el memorando

Revisó: Nombre del funcionario o contratista que revisó el memorando

Aprobó: Nombre del funcionario aprobó el memorando

*NOTA: La firma o autógrafo debe hacerse con esfero o bolígrafo de tinta negra no borrable e indisoluble al agua.*